

# Asiakassopimusehdot Ahveniston Toimintapuisto

Palveluntarjoaja on Ahveniston Toimintapuisto/TG Ahvenisto Oy (myöhemmin palveluntarjoaja).

## 1. Yleiset myyntiehdot

Näiden asiakassopimusehtojen sisältämät kohdat ovat myyntiehdot asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä kaupassa. Suorittaessaan maksun palveluistamme asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Sopimus syntyy, kun asiakas on suorittanut maksun ja palveluntarjoaja on sen vahvistanut.

## 2. Maauimalan kuukausi ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia

Maauimalan sarjakortit ladataan 7 euroa maksavalle henkilökohtaiselle ladattavalle asiakaskortille. Asiakaskortilla pääset kulkemaan kulkuporteista suoraan uimaan ilman erillistä asiointia Ahveniston kassalla. Asiakaskorttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Väärinkäyttö johtaa määräaikaiseen porttikieltoon.

Flowparkin kuukausikortti ja -kausikortti ovat myös henkilökohtaisia ja sarjakortteihin merkitään asiakkaan tiedot, jotka henkilökunta voi tarkistaa tarvittaessa.

## 3. Maauimalan lippujen voimassaoloaika

Maauimalan kertalippu on voimassa 4h ostohetkestä alkaen. Sarjakortit ovat voimassa ostohetkestä vallitsevan toimintakauden loppuun asti. Kampanjoilla ja tarjouksilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

## 4. Ahveniston rantasaunan vuokrausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Ahveniston saunan vuokrauksessa ja lisäksi kerrotaan vuokraajan vastuista ja velvollisuuksista.

### 4.1. Varaaminen & varauksen hinta

Varauksen tekemiseen on kolme vaihtoehtoa:

- [www.ahvenisto.fi](http://www.ahvenisto.fi) -verkkosivuilta löytyvän sähköisen varausjärjestelmän kautta: (<https://www.varaaheti.fi/ahvenisto/fi/ahvenisto/saunavuorot>)
- puhelimella (010 279 7608) arkisin klo 09-17
- sähköpostilla [info@ahvenisto.fi](mailto:info@ahvenisto.fi)

Varauksen tekeminen sähköisen varausjärjestelmän kautta on maksutonta. Puhelimitse sekä sähköpostilla tehtyihin varauksiin tulee käsittelymaksu 12,40€ (sis. alv.). Varaajan on oltava vähintään 18-vuotias ellei muuta ole kirjallisesti sovittu palveluntarjoajan kanssa.

### 4.2. Varauksen kesto ja saunatilasta poistuminen

Ahveniston saunan varauksen kesto, alkamisaika ja hinta ovat ilmoitettu tilausvahvistuksessa. Varaajan tulee poistua saunatilasta viimeistään varauksen päättyessä



ja sulkea ovi lähtiessään.

Mikäli varaaja ei ole poistunut tilasta ennen oman varausajan päättymistä, on palveluntarjoajalla oikeus veloittaa seuraavan saunavuoron hinta sekä 100€ sakkomaksu ylitetystä vuokra-ajasta.

#### **4.3. Pääsy tiloihin**

Ahveniston rantasauna avautuu sähkölukolla vuoron alkaessa eikä paikalla ole henkilökuntaa erikseen opastamassa saunan käyttöön tai avaamassa ovia.

#### **4.4. Järjestysäännöt**

Saunatiloissa saa yhtäaikaisesti oleskella korkeintaan 30 henkilöä. Saunavuorolla ei saa aiheuttaa häiriötä Ahveniston alueelle tai ulkoilijoille. Palveluntarjoajalla tai sen valtuuttamalla edustajalla on oikeus tarpeen vaatiessa keskeyttää tilaisuus saunatiloissa, mikäli tilaisuuden katsotaan aiheuttavan häiriötä ulkopuolisille. Tupakointi saunatiloissa tai pukuhuoneissa on kielletty 500 € sakkorangaistuksen uhalla.

#### **4.5. Vahingonteko ja lisäsiivous**

Saunatilojen vuokraaja vastaa vuokra-aikana palveluntarjoajalle ja kiinteistölle tai niiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista tai välillisesti syntyneistä vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista. Saunatilojen tulee olla siistissä, luovutushetkeä vastaavassa, kunnossa saunavuoron päättyessä ja lattiat kuivattu kuivauslastalla. Roskat tulee vielä mukanaan Ahveniston kahvilan vieressä sijaitsevaan roskasäiliöön. Asiakas vie tyhjät pullot pois saunatiloista.

Mikäli vuokrauksen jälkeen ilmenee lisäsiivoustarvetta, laskuttaa palveluntarjoaja toteutuneiden kustannusten perusteella (vähintään 150€) Kiinteistölle ja irtaimistolle aiheutuneet vahingot laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Mikäli viemärit tukkeutuvat tulee veden käyttö lopettaa välittömästi sekä ilmoittaa tästä vuokranantajalle.

#### **4.6. Saunavarauksen peruutusehdot**

Saunavarauksen voi peruuttaa maksutta sähköisen varausjärjestelmän kautta 14 päivää ennen varausta. Varauksen voi peruuttaa sähköpostilla [info@ahvenisto.fi](mailto:info@ahvenisto.fi) 13-7 päivää ennen varausta, jolloin veloitetaan 50% varauksen hinnasta sekä 12,40 € (sis. alv) käsittelymaksun. Alle 7 vuorokautta tehdyissä peruutuksissa saunavuoron hinta veloitetaan täysimääräisesti.

#### **4.7. Muut ehdot:**

Pyyhkeistä sekä muista pesuvälineistä vastaa asiakas. Saunaan on mahdollista tuoda omia juomia ja ruokia.

### **5. Sähköpyörävuokraus**

Näitä ehtoja sovelletaan Ahveniston sähköpyörävuokrauksessa ja lisäksi kerrotaan vuokraajan vastuista ja velvollisuuksista.



## 5.1. Varaaminen

Varauksen tekemiseen on neljä vaihtoehtoa:

- [www.ahvenisto.fi](http://www.ahvenisto.fi) -verkkosivuilta löytyvän sähköisen varausjärjestelmän kautta: (<https://www.varaaheti.fi/ahvenisto/fi/ahvenisto/pyoravuokraus>)
- puhelimella (010 279 7608) arkisin klo 09-17
- sähköpostilla [info@ahvenisto.fi](mailto:info@ahvenisto.fi)
- kahvion kassalta aukioloaikojen mukaisesti

## 5.2. Vuokrausehdot

Vuokralleottaja sitoutuu käyttämään sähköpyörää vain sille tarkoitettulla tavalla ja Suomen liikennesääntöjä noudattaen. Polkupyörä ja lisävarusteet ovat vuokralleottajan vastuulla, kunnes pyörä on palautettu takaisin sovittuun paikkaan. Vuokralleottaja on velvollinen lukitsemaan pyörän aina kun pyörä ei ole käytössä.

## 5.3. Varkaus tai liikennevahinko

Varkauden tai liikennevahingon sattuessa vuokralleottajan tulee ottaa välittömästi yhteys poliisiin sekä Ahveniston Toimintapuiston henkilökuntaan puhelimitse numeroon: 010 279 7608.

## 5.4. Vakuutus

Pyörän vuokraaja on itse vastuussa riittävästä omasta vakuutusturvasta ja vuokraa pyörän omalla vastuullaan. Asiakkaan tulee käyttää pyöräilykypärää Suomen Tieliikennelain mukaisesti.

## 5.5. Pyörävarauksen peruutusehdot

Sähköpyörävarauksen voi peruuttaa maksutta sähköisen varausjärjestelmän kautta 7 päivää ennen varausta. Varauksen voi peruuttaa myös sähköpostilla [info@ahvenisto.fi](mailto:info@ahvenisto.fi) tai soittamalla numeroon 010 279 7608. Alle 7 vuorokautta tehdyissä peruutuksissa pyörävuokran hinta veloitetaan täysimääräisesti.

# 6. Peruutusehdot

## 6.1. Flowpark Ahvenisto

Asiakas voi peruuttaa ennakkovarauksensa ilmoittamalla siitä sähköpostitse viimeistään 3 arkipäivää ennen varauksen ajankohtaa ja oheispalvelujen osalta 14 arkipäivää ennen tapahtumaa.

Jos peruutus tapahtuu alle 3 arkipäivää ennen varauksen ajankohtaa, palveluntarjoaja veloittaa 50% varauksen kokonaissummasta.



Jos asiakas jättää käyttämättä varaamansa tapahtuman ilman peruutusilmoitusta, palveluntarjoaja veloittaa 100% varauksesta

## 6.2. Kurssit, uimakoulut ja leirit

Mikäli asiakas ei tule ostamalleen kurssille tai uimakouluun, on peruutus tehtävä joko puhelimitse tai sähköpostitse vähintään 14 päivää ennen kurssin alkua. Kurssien ja uimakoulujen peruutuksista veloitamme 12,40€ (sis.alv.) käsittelymaksun riippumatta siitä, onko osallistumismaksu suoritettu asiakaspalvelun vai varausjärjestelmän kautta. Alle 14 päivän sisällä tehdyistä peruutuksista perimme täyden hinnan sairastapauksia lukuun ottamatta. Sairastapauksen johdosta peruuntuneeseen kurssiin, uimakouluun tai nettikaupan oston vaaditaan lääkärin-, terveydenhoitajan- tai sairaanhoitajantodistus.

Palveluntarjoajalla on oikeus perua asiakkaan varaus, jos palvelu (kurssi, uimakoulu, leiri, tapahtuma) joudutaan vähäisen osallistujamäärän tai muun ylivoimaisen esteen vuoksi perumaan. Tällöin asiakkaalle palautetaan kaappasumma täysimääräisenä tai vaihdetaan toiseen samanarvoiseen palveluntarjoajalta löytyvään palveluun.

## 6.3. Ryhmäliikuntatunnit

Mikäli asiakas ei pääse varaamalleen tunnille, varaus on peruutettava hyvissä ajoin joko varausjärjestelmän kautta tai puhelimitse (ei sähköpostitse). Paikka tulee peruuttaa viimeistään 24h aikaisemmin.

Ryhmäliikuntatunnit pyritään järjestämään, kun osallistujia on vähintään 2 henkilöä. Palveluntarjoajalla on oikeus perua asiakkaan varaus, jos joudutaan vähäisen osallistujamäärän tai muun ylivoimaisen esteen vuoksi perumaan. Tällöin asiakkaalle palautetaan kaappasumma täysimääräisenä tai vaihdetaan toiseen samanarvoiseen palveluntarjoajalta löytyvään palveluun.

## 6.4. Saunavaraukset

Katso kohta 4.6.

## 6.5. Sähköpyörävaraukset

Katso kohta 5.5

## 7. Evästeet ahvenisto.fi -sivustolla

Ahveniston verkkosivustolla ([www.ahvenisto.fi](http://www.ahvenisto.fi)) käytetään evästeitä lue lisää osoitteesta: [https://www.ahvenisto.fi/images/Evasteet\\_ahvenisto.fi\\_2018.pdf](https://www.ahvenisto.fi/images/Evasteet_ahvenisto.fi_2018.pdf)

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muutoksiin.

